

Публичная оферта  
интернет-магазина «Сам себе кутюрье»

г. Москва

25 июля 2017 г.

**Термины:**

**Клиент** — дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее товары у Индивидуального предпринимателя Старостиной Аллы Валериевны, которые представлены на сайте <https://sam-sebe-kuturie.ru/>, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** — Старостина Алла Валериевна (далее ИП Старостина А.В.), администратор сайта <https://sam-sebe-kuturie.ru/>, зарегистрированная в качестве Индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН 772316726950, ОГРНИП 305770002956050, адрес местонахождения: 300034, г. Тула, ул. Софьи Перовской, д. 37, кв. 47.

**Сайт** — веб-сайт продавца, расположенный по адресу <https://sam-sebe-kuturie.ru/>.

**Товар** — объект (отрез и/или рулон ткани, аксессуар или иная материальная ценность), представленный для продажи на сайте.

**Заказ** — соответствующим образом оформленный и размещенный заказ (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина»), адресованный продавцу, на продажу и доставку выбранного на сайте товара по указанному клиентом адресу.

**Пункт самовывоза** —

1. Склад Продавца, находящийся по адресу: г. Москва, ул. Братиславская, д. 14, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (495) 347-94-04, режим работы: каждый день, 10:00 — 21:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 20:00 в воскресенье.
2. Склад Продавца, находящийся по адресу: г. Москва, Волгоградский пр., д. 53, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (499) 178-16-55, режим работы: каждый день, 10:00 — 21:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 20:00 в воскресенье.
3. Склад Продавца, находящийся по адресу: г. Москва, ул. Маршала Мерецкова, д. 2, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (499) 685-47-07, режим работы: каждый день, 10:00 — 21:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 20:00 в воскресенье.
4. Склад Продавца, находящийся по адресу: г. Тула, ул. Советская, д. 53а, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (4872) 77-39-09, режим работы: каждый день, 10:00 — 20:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 18:00 в воскресенье.
5. Склад Продавца, находящийся по адресу: г. Тула, Ленина пр-кт, д. 103, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (4872) 35-87-72, режим работы: каждый день, 10:00 — 19:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 18:00 в воскресенье.
6. Склад Продавца, находящийся по адресу: г. Тула, Красноармейский пр-кт, д. 27, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (4872) 36-97-94, режим работы: каждый день, 10:00 — 20:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 19:00 в воскресенье.
7. Склад Продавца, находящийся по адресу: г. Тула, ул. Октябрьская, д. 49, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (4872) 47-33-56, режим работы: каждый день, 10:00 — 19:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 18:00 в воскресенье.

- 1.1. Сайтом владеет и управляет ИП Старостина А.В.
- 1.2. Настоящие условия продажи товара, а также информация о товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей № 435 и часть 2 статьи № 437 ГК РФ.
- 1.3. Заказывая товар через сайт, а также оформляя заказ по телефону, клиент безоговорочно соглашается с условиями продажи товара (в дальнейшем – условия), изложенными ниже.
- 1.4. Продажа товара продавцом клиенту регулируется: Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 " Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства от 19 января 1998 г. № 55, «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».
- 1.5. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные условия. Изменения условий вступают в силу после их публикации на сайте и применяются к любому заказу, сделанному после публикации.
- 1.6. Оформление заказа на сайте, а также оформление заказа по телефону, подразумевает ознакомление клиента с настоящими условиями, их понимание, обязательное согласие и принятие.
- 1.7. Клиент соглашается с условиями совершением действий при оформлении заказа, в том числе путем дачи согласия оператору при оформлении заказа по телефону, что является заключением соответствующего договора между клиентом и продавцом.
- 1.8. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на сайте, являются собственностью продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц сайта разрешается только для личного использования.

## **2. Информация о товаре.**

- 2.1. Информация о товаре размещается на сайте и предоставляется продавцом.
- 2.2. Все распространяемые товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.
- 2.3. Для уточнения информации, касающейся свойств и характеристик товара можно обратиться по следующим контактам — <https://sam-sebe-kuturie.ru/contacts/>.
- 2.4. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному клиенту, а также определять порядок возможной оплаты заказа..

## **3. Оформление заказа.**

- 3.1. Заказ покупателя оформляется самостоятельно клиентом на сайте либо с помощью специалиста по работе с клиентами.
- 3.2. При оформлении Заказа самостоятельно или с помощью специалистов по работе с клиентами, клиент соглашается на передачу продавцу и обработку продавцом своих персональных данных (как это предусмотрено в разделе 10 настоящей оферты) и информации по заказу и/или заказам, а также соглашается соблюдать условия продажи товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении заказа на сайте.
- 3.3. При оформлении Заказа из стран СНГ, стоимость Заказа не включает в себя налоги и таможенные пошлины. Клиент их оплачивает дополнительно при получении заказа.

#### **4. Принятие заказа.**

4.1. После оформления заказа клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его заказа с указанием стоимости товаров, доставки и иных услуг (в тех случаях, когда эти услуги оплачиваются).

4.2. Заказ считается принятым для выполнения после того, как клиент получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия заказа и/или после того как на странице сайта отобразится сообщение о создании заказа с указанием его номера.

4.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать заказ клиента на этапе подтверждения.

4.4. Продавец оставляет за собой право аннулировать заказ в течение 24 часов после его принятия и вернуть клиенту денежные средства, если заказ был оплачен (частично оплачен), чем продавец информирует клиента путем направления электронного письма на адрес, указанный при регистрации. Денежные средства возвращаются продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

4.5. Если исполнение заказа со стороны продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли клиента или продавца, в том числе в случае закрытия региона доставки Службой доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче товара согласованным способом, в том числе в случае утери заказа при доставке, отсутствия товаров на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, продавец обязан незамедлительно уведомить клиента об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении заказа на сайте, а клиент— отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки товаров путем оформления нового заказа, если товар есть в продаже.

4.6. Продавец оставляет за собой право согласовать с клиентом данные заказа по телефону. При невозможности связаться с клиентом в течение 2 (двух) дней, сделанный клиентом заказ аннулируется, при этом, если клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

4.7. После оформления заказа клиенту предоставляется информация о дате доставки заказа клиенту. Указанная дата зависит от наличия заказанных товаров на складе продавца и времени, необходимого на обработку и доставку заказа.

4.8. Продавец ведет статистику выкупленных клиентом заказов.

#### **5. Условия оплаты.**

5.1. Условия оплаты указаны по ссылке <https://sam-sebe-kuturie.ru/delivery/> (пункт «Оплата»).

5.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на товар. Однако продавец не имеет права изменять цену заказанного товара в заказе клиента после того, как заказ был принят продавцом в соответствии с п. 4.2. настоящих условий.

5.3. списание денежных средств производится в рублях РФ. При оплате возможно дополнительное списание денежных средств платежной системой за конвертацию валют.

5.4. Оплата товара осуществляется следующим способами:

5.4.1. На сайте:

— Банковской картой: Visa, MasterCard;

— Платежные системы: Pay Pal.

5.4.2. В пунктах самовывоза (магазинах розничной торговли «Сам Себе Кутюрье»):

— Наличным;

— Банковской картой: Visa, MasterCard.

5.5. Доставка товара возможна только при условии 100% предоплаты

5.6. Клиент вправе отказаться от внесения 100% предоплаты за товар, желая забрать товар из пункта самовывоза и оплатить его при получении (в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье»). В таком случае продавец не может гарантировать факт наличия товара на момент посещения клиентом пункта самовывоза (магазина розничной торговли «Сам Себе Кутюрье»).

5.7. При оплате заказа банковской картой клиент обязуется в случае запроса продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, также копию банковской карты с лицевой стороны (с отображением последних четырех цифр, именем и фамилией держателя карты) согласно правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

5.8. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления клиентом документов по условиям п. 5.7. (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 (четырнадцати) дней с даты оформления заказа. Стоимость заказа возвращается на карту владельца.

## **6. Выполнение заказа и доставка.**

6.1. Условия доставки указаны по ссылке <https://sam-sebe-kuturie.ru/delivery/> (пункт «Доставка»).

6.1.1. Клиент обязуется принять заказ в согласованные сроки доставки.

6.1.2. Доставленный товар может быть передан следующим лицам (далее также «получатели»):

— клиенту;

— лицу, указанному в заказе в качестве получателя;

— лицу, предъявившему подтверждение заказа и выражающему готовность оплатить стоимость заказа (если заказ не был предоплачен).

6.1.3. Во избежание случаев мошенничества лицо, осуществляющее доставку заказа, может запросить паспорт получателя товара.

6.1.4. Заказы от 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей доставляются только с условием полной предоплаты банковской картой, в т.ч. если доставка заказа будет осуществлена через пункт самовывоза (магазин розничной торговли «Сам Себе Кутюрье»).

6.1.5. Передача заказа клиенту осуществляется представителем курьерской службы только в помещениях.

6.1.6. При передаче заказа клиент обязан в присутствии представителя курьерской службы или представителя пункта самовывоза осмотреть целостность индивидуальной упаковки товара и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней товара. Убедившись в наличии заказанного товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого товара с артикулом и размером, указанным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет товара. Клиент, убедившись, что ему доставлен именно тот товар, который он заказывал, должен расписаться в сопроводительном документе. Факт предоставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что клиент товар принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости товара у него отсутствуют.

6.1.7. Подпись клиента исключает дальнейшие претензии к продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в заказанном товаре.

6.2. Продавец осуществляет доставку в пункты самовывоза, находящиеся по адресам:

6.2.1. г. Москва, ул. Братиславская, д. 14, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (495) 347-94-04, режим работы: каждый день, 10:00 — 21:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 20:00 в воскресенье.

6.2.2. г. Москва, Волгоградский пр., д. 53, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (499) 178-16-55, режим работы: каждый день, 10:00 — 21:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 20:00 в воскресенье.

6.2.3. г. Москва, ул. Маршала Мерецкова, д. 2, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (499) 685-47-07, режим работы: каждый день, 10:00 — 21:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 20:00 в воскресенье.

6.2.4. г. Тула, ул. Советская, д. 53а, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (4872) 77-39-09, режим работы: каждый день, 10:00 — 20:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 18:00 в воскресенье.

6.2.5. г. Тула, Ленина пр-кт, д. 103, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (4872) 35-87-72, режим работы: каждый день, 10:00 — 19:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 18:00 в воскресенье.

6.2.6. г. Тула, Красноармейский пр-кт, д. 27, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (4872) 36-97-94, режим работы: каждый день, 10:00 — 20:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 19:00 в воскресенье.

6.2.7. г. Тула, ул. Октябрьская, д. 49, расположенный в магазине розничной торговли «Сам Себе Кутюрье», контактный телефон +7 (4872) 47-33-56, режим работы: каждый день, 10:00 — 19:00 с понедельника по субботу и 10:00 — 18:00 в воскресенье.

6.3. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине продавца, которые невозможно было предусмотреть.

6.4. Клиент имеет право отказаться от всего заказанного товара или отдельных позиций (при условии, если заказ не передан для доставки курьерской службе) в любое время до его передачи клиенту (подписания товаросопроводительных документов).

6.5. Право собственности на товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к клиенту в момент принятия товара от представителя курьерской службы. Подтверждением перехода права собственности на товар является подпись клиента в накладной, выданной продавцом или курьерской службой.

6.6. Вся информация о товаре, о порядке и сроках возврата, об уходе за тканью продавец указывает на сайте интернет-магазина <https://sam-sebe-kuturie.ru/> в соответствующих разделах.

## **7. Возврат товара надлежащего качества.**

7.1. В соответствии со ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» в течение 14 дней с момента получения заказа, не считая дня передачи товара, клиент вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Однако, перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации. Согласно п. 4 перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утв. Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55, не подлежат возврату текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж

7.2. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара — в течение 7 дней, не считая дня передачтовара клиенту. Возврат полученного товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Возврату не подлежат текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж, а так же швейные и трикотажные изделия.

7.3. В случае возврата товара клиентом, стоимость услуг по доставке товара не подлежит возврату.

### **8. Возврат товара ненадлежащего качества.**

8.1. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна, незначительное цветовое несоответствие и/или оформления от заявленных характеристик товара в описании на сайте не относится к браку, неисправности или нефункциональности товара.

8.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества клиент должен связаться со специалистом клиентского сервиса «Сам себе кутюрье» по электронной почте: [info@sam-sebe-kuturie.ru](mailto:info@sam-sebe-kuturie.ru). Клиент обязуется аккуратно упаковать товар (со всеми комплектующими и, в случае наличия, полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на товар), оформить и направить продавцу следующие документы (копии)

по электронной почте, с последующим представлением оригиналов указанных документов:

— заявка на возврат (по форме, которую можно скачать по адресу

<https://sam-sebe-kuturie.ru/delivery/>, пункт «Обмен и возврат»);

— копия паспорта (разворот с фотографией и адресом регистрации);

— товарный и/или кассовый чек.

### **9. Возврат денежных средств.**

9.1. В случае, если доставленный заказ оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, либо повреждения при транспортировке, клиент вправе вернуть его либо обменять на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе.

9.2. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. В случае возврата товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки в случае их оплаты клиентом. При этом клиент обязан предоставить оригинал чека, или другого документа, фиксирующего стоимость доставки, или обратной пересылки товара ненадлежащего качества. Срок зачисления средств на счет клиента зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих обслуживающих счет клиента банков.

9.3. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

9.4. При отказе от товара и его возврате с помощью курьерских и почтовых служб, возврат клиенту денежных средств, независимо от наличного или безналичного способа оплаты товара, осуществляется путем перечисления соответствующей суммы способом, указанным в заявлении на возврат:

— на карту, с которой была произведена оплата заказа (для клиентов всех стран);

— на банковский счет, согласно реквизитам, указанным в заявлении на возврат (только для клиентов из РФ) ;

— на «PayPal» счет в клиента, соответствующий адресу электронной почты, указанному клиентом в заявлении на возврат (только для Клиентов из РФ).

При отказе от товара и его возврате в пункт самовывоза, возврат клиенту денежных средств, осуществляется путем выдачи наличных денежных средств через кассу, в случае если оплата осуществлялась клиентом наличными денежными средствами, или путем перечисления соответствующей суммы способом, указанным в заявлении на возврат:

— на карту, с которой была произведена оплата Заказа;

— на банковский счет, согласно реквизитам, указанным в заявлении на возврат;

— на «PayPal» счет Клиента, соответствующий адресу электронной почты, указанному Клиентом в заявлении на возврат.

9.5. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

## **10. Конфиденциальность и защита персональных данных клиентов.**

10.1. При регистрации на сайте или передаче данных специалисту по работе с клиентами по телефону клиент предоставляет ИП Старостиной Алле Валериевне следующие данные: имя, фамилию, адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона и адрес для доставки Товара. При возврате товара для перечисления продавцом денежных средств клиент предоставляет паспортные данные и данные банковской карты. Данную информацию продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед клиентом. Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной личной информации клиентом.

Предоставляя свои персональные данные продавцу, клиент соглашается на их обработку продавцом, в том числе для выполнения своих обязательств перед клиентом в рамках настоящей оферты, продвижения продавцом товаров и услуг путем направления рассылок рекламно-информационного характера, проведения электронных и SMS-опросов, проведение конкурсов и иных промо-акций среди клиентов, анализа результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение статистических исследований, организации доставки товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых продавцом услуг.

Лица, посещающие сайт, а также клиенты соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед клиентом, а также с целью проведения маркетинговых исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий продавец может поручить обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь — ФИО, дата рождения, адрес электронной почты, данные об аккаунтах в социальных сетях, сведения об историях покупок, сведения об интересах, банковские данные) третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Продавец имеет право обрабатывать персональные данные, в том числе путем направления Клиенту корреспонденции рекламного характера на указанный почтовый адрес, осуществления телефонных звонков, отправки SMS-сообщений, сообщений через интернет-мессенджеры, а также отправки электронных писем рекламного характера на указанный клиентом электронный адрес.

Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин путем обращения в Клиентский сервис продавца направив электронное письмо на адрес [info@sam-sebe-kuturie.ru](mailto:info@sam-sebe-kuturie.ru)

10.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от клиента информацию. Не считается нарушением предоставление продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом.

10.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies» («кукис»). «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта или клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя сайта <https://sam-sebe-kuturie.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.4. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с клиентом. При этом продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.5. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Подробные условия защиты персональных данных, прав и обязанности клиента и продавца подробно изложены в Положении об обработке и защите персональных данных.

## **11. Предзаказ.**

11.1. На сайте имеется возможность оформления заказа на товар из будущих поступлений, который еще не присутствует на складе продавца (далее — предзаказ).

11.2. Оформление предзаказа товара возможно при оплате 100 % от стоимости заказанного товара по банковской карте в течение 2 (двух) дней с момента оформления. При получении денежных средств, товар резервируется под клиента, оформившего заказ, и доставляется ему в сроки, заявленные в п. 6 oferty, с даты подтверждения заказа клиентом после поступления товара на склад продавца.

11.3. При оформлении предзаказа без предварительной оплаты товара по банковской карте товар не резервируется под клиента и заявка аннулируется.

11.4. Предзаказ может содержать не более одного товара. Для предзаказа нескольких товаров клиенту необходимо оформить отдельный предзаказ под каждый из них.

11.5. Предзаказ не может содержать в себе товары, реализуемые на сайте в общем порядке. Для приобретения товаров, имеющихся в наличии на складе продавца, клиенту необходимо оформить отдельный заказ.

11.6. Срок поступления товара на склад продавца с момента оформления предзаказа составляет не более чем 120 календарных дней.

11.7. Клиент вправе отказаться от предварительно заказанного товара в любое время до его передачи клиенту. Для этого клиенту необходимо сообщить о намерении отказаться от предзаказа направив электронное письмо на адрес [info@sam-sebe-kuturie.ru](mailto:info@sam-sebe-kuturie.ru).

11.8. В случае невозможности выполнения продавцом заявленных обязательств по предзаказу, продавец уведомляет клиента об этом звонком по номеру телефона и/или по адресу электронной почты, указанным в предзаказе. После оповещения клиента — предзаказ считается аннулированным.

11.9. При отмене предзаказа клиентом или продавцом, возврат денежных средств, уплаченных за предзаказ, осуществляется продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отмены предзаказа по реквизитам банковской карты, с которой был оплачен предзаказ.

11.10. Стоимость оплаченного товара по предзаказу не изменяется независимо от изменения цен на сайте, курсов валют и иных обстоятельств.



## 12. Прочие условия.

12.1. К отношениям между клиентом и работодателем применяется право Российской Федерации..

Наши реквизиты:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

СТАРОСТИНА АЛЛА ВАЛЕРИЕВНА

119192, г. Москва, ул. Мосфильмовская, д. 88, корп. 2, кв. 60

ИНН 772316726950

ОГРНИП 305770002956050

ПАО «Сбербанк» (Тульское отделение №8604, г. Тула)

р/с 40802810266000007228 | к/с 30101810300000000608 | БИК 047003608

